

Правила програми лояльності мережі аптек



ВСТУП

Ці Правила визначають порядок роботи з програмою лояльності мережі аптек «3i».

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Програма лояльності «3i Бонус +» (далі - «Програма») є збіркою Правил, що надаються кожному Учаснику Програми шляхом розміщення на сайті (надалі за текстом - сайт Програми) та у куточках споживачів кожної аптеки мережі, приймаючи які фізична особа стає учасником Програми.

Організатор Програми: відповідна юридична особа мережі аптек, що працюють під брендами: «3i», «Аптека Довіри», «Фітоцентр», «Еталон Здоров'я», «Сідус».

Період проведення: з **03.10.2023 по 31.12.2028** включно. Організатор залишає за собою право змінювати строки закінчення Програми на власний розсуд.

«Анкета» - реєстраційна форма документа, що заповнюється Клієнтом з метою участі у Програмі та отримання Картки, Віртуальної карти, заповнення якої є безумовною згодою з усіма Правилами Програми й згодою на зберігання, обробку й використання Організатором будь-яких даних Учасника Програми, що знаходяться в Анкеті, на умовах даної Програми.

Анкета надається в електронному форматі, при заповненні якої фізична особа дає свою беззаперечну згоду на участь в Програмі згідно з визначеними Правилами, а також згоду на використання її персональних даних та іншої інформації, що може бути надана та використана в рамках Програми. Анкету можна заповнити у будь-який спосіб:

Анкету на екрані монітору заповнює фармацевт від імені особи, що бажає взяти участь в програмі, згідно поданих нею даних. Після внесення даних особа, яка реєструється, вважається учасником в Бонусній програмі та надає згоду на обробку і зберігання персональних даних, та отримання комунікацій від Організатора в рамках програми.

Анкету можна заповнити безпосередньо особистому в чат-боті Viber «Аптека 3i».

Активація Картки означає, що Учасник програми заповнив Анкету відповідно до цих Правил, його дані зареєстровані, достовірні та надана беззаперечна згода на збір та обробку

персональних даних та отримання рекламних комунікацій. Активація Картки, Віртуальної Картки також означає, що Учасник програми надає беззаперечну згоду на отримання опитувальних анкет щодо участі в Бонусній програмі.

Картка «Картка клієнта» (далі - «Картка») – пластикова або віртуальна картка з унікальним в межах Програми номером (номером телефону), що дає можливість Учасникам Програми користуватися всіма перевагами Програми лояльності «3i Бонус +».

«Клієнт» - фізична особа, яка купує або має намір придбати товари в Мережі.

«Учасник Програми»/«Учасник» - фізична особа, на ім'я якої зареєстрована Картка в торговій системі Програми Організатора, досягла 18-річного віку, яка є споживачем в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів», та яка надала свою згоду на участь у Програмі шляхом заповнення Анкети в електронному вигляді та немає будь-яких обмежень щодо такої участі, однозначно погодилась та приєдналась до Правил Програми.

Місце проведення Програми – аптечні заклади Організатора на території України (надалі за текстом – Місце проведення/ Мережа). Організатор самостійно визначає конкретний перелік аптечних закладів, що беруть участь у Програмі.

Аптека – аптечний заклад, в якій Учасник програми має можливість використовувати переваги, передбачені програмою.

«Сайт програми» – інтернет-сайт за адресою <https://3i.ua/> за допомогою якого здійснюється інформаційна підтримка Учасників програми.

Чат бот Viber –

за адресою <viber://pa?chatURI=apteka3i&context=cmVmVT0zODA2NjA2MjM1MDA=> або в пошуку у Viber «Аптека 3i» за допомогою якого здійснюється інформаційна підтримка Учасників програми.

11. «Аптечна довідка» – телефонний номер

(032) 298 95 95

(097) 298 95 95

(066) 298 95 95

(073) 298 95 95

Всі дзвінки за вказаним номером зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України оплачуються згідно з тарифами оператора зв'язку.

З питань отримання картки програми лояльності аптечної мережі Організатора за номером телефону:

(032) 298 95 95

(097) 298 95 95

(066) 298 95 95

(073) 298 95 95

З метою покращення надання послуг дзвінки на «Аптечну довідку» можуть бути записані.

«Бонусний рахунок» – сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції та баланс Учасника Програми.

«Спеціальні пропозиції» – спеціальні акції Програми, виконуючи умови яких Учасник програми має можливість отримати Винагороду.

«Винагорода» - означає отримання Учасником програми додаткових бонусів або знижок, відповідно до умов, заохочення, економії та або інші рекламні заходи, зазначені у Спеціальній пропозиції, та не є грошовим заохоченням.

«Персональні пропозиції» - персональні акції, засновані на історії покупок і доступні тільки для Учасників Бонусної програми.

«Особистий кабінет»- у разі реєстрації клієнта на, в боті або безпосередньо в аптеці, створюється особистий кабінет, який відображає історію покупок клієнта, а також стан бонусного рахунку.

УЧАСТЬ У ПРОГРАМІ

Клієнт, який бажає стати Учасником Програми, зобов'язаний заповнити всі обов'язкові поля Анкети, вказавши свої точні та актуальні дані в Анкеті.

Анкета вважається валідною лише у разі, якщо вона повністю заповнена (заповнені всі поля, які зазначені як обов'язкові) за умови надання згод на участь в програмі, обробку та зберігання даних Учасника.

Заповнивши Анкету Учасник підтверджує, що він ознайомився та погодився з даними Правилами й зобов'язується їх виконувати. Клієнт стає Учасником Програми в день її реєстрації.

Стати Учасником програми, можна: придбавши пластикову картку в Аптеці за 10 грн. або оформити віртуальну картку в Аптеці безкоштовно.
Картка залишається власністю Організатора Програми.
Один Учасник Програми може оформити на себе тільки одну Картку.

Організатор має право тимчасово відмовити Клієнтові в участі у Програмі, у разі відсутності технічної або іншої можливості в прийнятті Анкети/видачі Картки на момент звернення Клієнта.

Термін дії Картки відповідає терміну дії Програми, у відповідності до умов цих Правил.

ВИКОРИСТАННЯ КАРТКИ

Картка служить інструментом отримання інформації щодо поведінки і уподобань покупців та дає Учаснику Програми право на отримання привілеїв, які надаються в рамках Програми.

Учасник Програми може отримувати Спеціальні пропозиції, з моменту активації Картки протягом усього терміну її дії. Організатор може періодично інформувати Учасника Бонусної

програми про сервіси які надає програма, проте не несе відповідальності за неотримання такого повідомлення, якщо це сталося внаслідок незалежних від Організатора обставин.

Учасник Програми зобов'язується регулярно перевіряти вміст сайту Програми на предмет змін Програми і не має права посилається на невідомість таких змін, якщо вони були опубліковані на вказаному сайті.

Клієнт (або) Учасник Програми не має права на грошову компенсацію різниці в ціні між звичайною ціною та спеціальною ціною, доступною тільки для Учасників.

Учасник Програми, у випадку втрати (псування/пошкодження/тощо) картки, повинен повідомити про це Організатора за телефоном аптечної довідки Організатора, або звернувшись до будь-якого аптечного закладу Організатора. Учасник може отримати нову віртуальну картку безкоштовно. Організатор приєднає її до існуючого профілю в електронній системі / базі даних протягом 2 (двох) тижнів із дня отримання Анкетних даних за номером телефону. Діючою картою залишається лише остання з отриманих Учасником карток .

Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають у результаті дій третіх осіб. Відповідальність за збереження Картки та за її несанкціоноване використання сторонніми особами самостійно несе Учасник програми, який має відповідну Картку-

У випадках, що не залежать від волі і (або) дій Організатора, перш за все, в разі технічної несправності в будь-яких інформаційних і (або) інших технічних системах, (Далі - «Система») Учаснику Програми можуть бути тимчасово не надані привілеї, що надаються в рамках Програми.

Картка припиняє свою дію автоматично в разі, якщо вона не використовується **більше 2 років** з моменту її отримання. Організатор не повинен в цьому випадку інформувати Учасника Програми про припинення її дії.

Організатор має право зупинити програму, скасувати (закрити) чи змінити умови програми в односторонньому порядку. У випадку закриття програми розмір бонусів, отриманих Учасником програми, припиняють дію протягом 1 дня після повідомлення про закриття програми.

Організатор залишає за собою право призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника без попереднього повідомлення його про це шляхом блокування картки у разі якщо:

- Учасник порушує умови даних Правил та/або інші угоди між Учасником та Організатором;
- Учасник надає недостовірні відомості або інформацію, що вводять в оману;
- У діях Учасника було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства щодо участі в Програмі (факти шахрайства/недобросовісних дій/зловживань із Карткою визначаються одноосібно Організатором та оскарженню не підлягають);
- Учасник відкликав згоду на обробку персональних даних.

Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають, чи можуть виникнути в результаті таких дій.

Кожен Учасник програми може зареєструвати на своє ім'я та номер телефону лише одну картку, якщо вона не зареєстрована.

ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ У РАМКАХ ПРОГРАМИ

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Організатор обробляє персональні дані Учасника Програми, зазначені в Анкеті при оформленні, і дані про його рахунок, на підставі свідомого, вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення - згоди на обробку персональних даних (а саме: номер телефону, прізвище, ім'я, дата народження, стать, а також інформацію про здійсненні за допомогою Картки покупки), згідно мети їх обробки, протягом усього періоду участі в Програмі (періоду дії Картки), і протягом всього періоду дії згоди Учасника Програми з обробкою його персональних даних.

Метою обробки персональних даних, що надаються в Анкеті, є забезпечення Учасника Програми можливості участі в Програмі. Можливість участі в Програмі передбачає надання інформації (Реклами), в тому числі про товари і / або послуги, про акції, про Персональні та або Спеціальні пропозиції, які потенційно можуть надавати інтерес для Учасника Програми, а також аналіз статистичної інформації та проведення маркетингових досліджень, необхідних для того, щоб участь в Програмі відповідала інтересам Клієнтів, та інші, аналогічні переліченим вище, цілі.

Новини і торгові пропозиції направляються Учасникам Програми через наступні канали: за допомогою телефонних дзвінків, відправлення SMS- повідомлень, повідомлень через месенджери або push повідомлення, а також через бот та додаток.

Заповнюючи Анкету, Клієнт підтверджує свою згоду на отримання даних повідомлень, в тому числі, відповідно до Закону України «Про рекламу». У разі якщо Учасник Програми не бажає, щоб мережа аптечних закладів Організатора обробляла його персональні дані та (або) не бажає отримувати відповідні повідомлення, він має право відмовитися від отримання вищевказаної інформації (шляхом повідомлення фармацевтам мережі аптечних закладів Організатора) по всіх каналах зв'язку або по окремих каналах зв'язку на його розсуд, відповідно до цих Правил.

Згоду на обробку персональних даних для мети і дій, приведених в цьому розділі, Клієнт надає на період дії відповідної Картки. Учасник Програми має право відкликати дану згоду або припинити участь в Програмі, в будь-який момент та будь-який зручний спосіб, а саме зателефонувавши за номером:

(032) 298 95 95

(097) 298 95 95

(066) 298 95 95

(073) 298 95 95

Учасник Програми наданням згоди заявляє, що йому була надана повна інформація про способи, терміни і обсяги обробки його персональних даних; він/ вона одночасно заявляє, що надані їм/ їй персональні дані точні, актуальні і були надані добровільно. Уточнення своїх персональних даних Учасником Програми здійснюється у спосіб, передбачений цими Правилами. До моменту такого уточнення, Організатор, під час відсутності іншої інформації від

Учасника Програми, вправі виходити з точності та актуальності даних, наданих на момент заповнення Анкети.

Учасник програми має право заблокувати свою картку. Для цього учаснику програми необхідно звернутися за телефоном «Аптечної довідки», повідомити персональні дані та причину блокування картки. Картка учасника буде заблокована протягом 2 днів.

Персональні дані Учасників Програми передаються третім особам*.

* Під особами, яким передаються персональні дані Учасника Програми, розуміються розробники програмного забезпечення.

СИСТЕМА НАРАХУВАННЯ БОНУСНИХ БАЛІВ В РАМКАХ ПРОГРАМИ

Бонусні бали нараховуються відразу, на суму покупки під час придбання товару з використанням активованої Картки. Для нарахування бонусних балів потрібно пред'явити Картку та/або Віртуальну карту в аптеці або озвучити номер телефону, на який вона зареєстрована, до здійснення фактичного розрахунку.

Нарахування бонусних балів відбувається, якщо кількість транзакцій не перевищує 10 протягом одного дня. **На всі інші транзакції починаючи з 11 бонуси не нараховуються (картка блокується).**

В наступному порядку: за кожен 1 гривню сплачену в мережі аптек в межах дії території програми лояльності, Учасник отримує на особистий Рахунок 1% бонусних балів за покупки в аптеках (від загальної суми чеку).

У день народження після зазначеної при реєстрації дати дня народження Учасник отримує 3 % бонусних балів, як додаткові екстра бонуси до дня народження, за кожен 1 гривню сплачену в мережі аптек при здійсненні 1 покупки протягом вказаного періоду часу.

Бонуси не нараховуються та не списуються при купівлі акційних пропозицій; лікарських засобів і виробів медичного призначення, відпуск яких здійснюється повністю або частково за кошти страхових компаній; лікарських засобів і виробів медичного призначення, відпуск яких здійснюється повністю або частково за державні кошти відповідно до Постанови КМУ від 17.04.1998р. №1303 «Про впорядкування безоплатного та пільгового відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування окремих груп населення та за певними категоріями захворювань», лікарських засобів і виробів медичного призначення які підлягають реімбурсації згідно постанови КМУ № 854 від 28 липня 2021 р. "Деякі питання реімбурсації лікарських засобів та медичних виробів за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення" та чинного на момент реалізації товару наказу МОЗ "Про затвердження Переліків лікарських засобів і медичних виробів, які підлягають реімбурсації за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення", лікарських засобів за проектом підтримки пацієнтів "Медікард", по соціальним програмам "Пакунок малюка", "Підтримки пацієнтів "Разом", "Допомога пацієнту", "Моменти життя від Тева", благодійних організацій, товарів придбаних через інтернет-ресурси.

Списання бонусних балів можливе виключно на наступний день після їх нарахування. Списання бонусних балів відбувається в наступний спосіб: 1 Бонусний бал = 1 Гривня. При придбанні Учасником програми кількох товарів списання бонусних балів відображається в чеку як Знижка балами.

Списання бонусних балів при купівлі товару може бути повне або часткове з урахуванням, що ціна в чеку після застосування бонусів у будь-якому разі не може становити менше ніж 1 гривня. Списання бонусних балів можливе не раніше наступної доби після їх нарахування. За наявності згоди Учасника програми лояльності при готівковому розрахунку решта може конвертуватись в бонусні бали і додаватись до бонусного рахунку учасника. При цьому зарахуванню підлягає сума решти, що не перевищує 1,00 грн.

Списання бонусних балів можливе до здійснення фактичного розрахунку на касі за умови пред'явлення Картки лояльності, а за її відсутності та при списанні бонусними балами суми, що дорівнює 50 гривень і більше, - за умови проведення верифікації шляхом надання коду зі дзвінка по номеру телефону, на який вона зареєстрована.

Строк дії бонусних балів становить 365 днів з дати їх зарахування (на момент здійснення покупки) на Рахунок Учасника. Після закінчення строку дії бонусні бали анулюються.

Бонусні бали не є платіжним засобом, не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню після списання (використання чи анулювання).

Нарахування та списання бонусних балів можливе в аптечних закладах організатора на умовах, встановлених цими правилами.

У випадках, передбачених чинним законодавством України, Учасник програми має право повернути товар, придбаний з використанням бонусних балів, окрім товарів визначених Наказом Міністерства охорони здоров'я від 19.07.2005 № 360 «Про затвердження Правил виписування рецептів та вимог-замовлень на лікарські засоби і вироби медичного призначення, Порядку відпуску лікарських засобів і виробів медичного призначення з аптек та їх структурних підрозділів, Інструкції про порядок зберігання, обліку та знищення рецептурних бланків та вимог-замовлень»

При здійсненні покупки Учасник програми перевіряє правильність списання бонусів. Перевірка правильності нарахування та списання можлива безпосередньо в аптеці при отриманні чека, а також в Viber боті. Для вирішення спірних питань Учасник програми повинен звернутись до Організатора (його представника) та пред'явити чек. Організатор залишає за собою право дати відповідь на звернення учасника протягом 30 днів.

Сума знижки, що складається з кількості списаних бонусних балів відображається на фіскальному чеку після здійснення покупки Учасником.

Картку із наявними бонусними балами не можна передавати, продавати чи в будь-який спосіб відчувувати.

Використання бонусних балів неможливе у разі, якщо анкетні дані не заповнені належним чином: заповнені нерозбірливо або заповнені не всі обов'язкові до заповнення поля.

ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

Учасник Програми має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, повідомивши працівника Аптеки (або) за телефоном аптечної довідки мережі аптек номером (032) 298 95 95

(097) 298 95 95

(066) 298 95 95

(073) 298 95 95

Після того, як Організатор отримав таке повідомлення, участь Учасника в Програмі припиняється, Бонусний рахунок та Картка блокуються, бонуси анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

Організатор має право в будь-який момент змінити ці Правила в односторонньому порядку без особистого інформування Учасників про таку зміну. Будь-яка зміна Правил набирає чинності із дня публікації нових / змінених Правил на сайті мережі аптек «Зі» <https://3i.ua/programa-loyalnosti-3i-bonus>.

У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, відключення електроенергії або доступу до мережі Інтернет, збої в роботі обладнання, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непередбачені контролю Організатора обставини.

Претензії Учасників Бонусної програми, що пов'язані з нею, в тому числі з питань нарахування бонусів розглядаються та вирішуються Організатором.

ВСТУП ПРАВИЛ В СИЛУ

Ці Правила набирають чинності в день їх публікації на сайті <https://3i.ua/programa-loyalnosti-3i-bonus> та поширюється на всі картки Програми лояльності отримані до **03.10.2023**

ІНШІ УМОВИ

Беручи участь у програмі, Учасник програми тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними.